

Technická specifikace služeb

Platná od 1.1.2021

Služba INTERNET

- Popis: Služba INTERNET, umožňuje přístup do globální sítě internetu.
- Dostupnost služby: Služba INTERNET je dostupná nepřetržitě po celý rok.
- Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 50% rychlosti z objednaného tarifu uvedeného ve smlouvě za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň je 50% rychlosti z aktuálně nabízených tarifů na internetových stránkách poskytovatele www.ficservices.cz
- Kompletní informace o rychlostech (minimální, běžně dostupná, maximální, inzerovaná) naleznete na stránkách www.ficservices.cz
- Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.
- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených informací v rámci služby.
- Rychlost: Rychlost přenosu dat může být ovlivněna sdílenou kapacitou v síti a nevhodnými podmínkami při testování parametrů.
- Parametry: Poskytovatel neručí za přístup ke všem objektům v síti internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami včetně přístupu k webovým stránkám je vždy závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-server) napříč sítí internetu.

Služba IPTV - KUKI (TELEVIZE)

- Popis: Služba TELEVIZE umožňuje příjem digitálního televizního a rozhlasového vysílání prostřednictvím internetového připojení.
- Dostupnost: Služba TELEVIZE je dostupná nepřetržitě po celý rok. Poskytovatel negarantuje dostupnost služby v případě výpadku služby na straně vysílatelů.
- Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 90% programů z objednaného balíčku uvedeného ve smlouvě za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň kvality je 90% programů z aktuálně nabízených balíčků na internetových stránkách poskytovatele www.ficservices.cz za období 30-ti po sobě jdoucích dní.
- Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu koncových zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Příjem digitálního vysílání je možný pouze prostřednictvím zařízení Set-top box.

Služba VOIP (TELEFON)

- Popis: Služba VOIP představuje hlasovou komunikaci přes IP síť. Služba je poskytována v pevném místě s geografickým číslem.
- Dostupnost služby: Služba VOIP je dostupná nepřetržitě po celý rok. Kvalita je podmíněna použitým zařízením a kvalitou připojení.
- Minimální zaručená úroveň kvality: Minimální zaručená úroveň kvality je 90% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní.
- Minimální nabízená úroveň kvality: Minimální nabízená úroveň kvality je 90% z požadovaných spojení za období 30ti po sobě jdoucích dní.
- Omezení: V případě údržby nebo neplánovaných oprav sítě může dojít k omezení poskytování služby. Taková doba omezení poskytování služby se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.