

Služba:



Pod Zvonařkou 2240/8
Praha2
IČO: 01903284

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba (*alternativně Služba a zařízení*)

1. *Pevný přístup k internetu*

.....

2. *Televizní služby*

.....

Zařízení – podrobnosti týkající se koupě a výpůjčky zařízení jsou upraveny zejména v čl. IV. VOP

	Zařízení:	
1		
2		
3		
Hodnota zařízení:		

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Služba pevného přístupu k internetu:

- a) *Minimální rychlost*
- b) *Běžně dostupná rychlost*
- c) *Maximální rychlost*

U služby pevného přístupu k internetu provozovatel zajišťuje latenci v rámci sítě provozovatele v řádu jednotek milisekund. Přípustná ztrátovost paketů v rámci sítě provozovatele je 1 %. Provozovatel zajistí maximální kolísání kvality přenosu v rámci své sítě do 0,01 sekund.

Prostředky nápravy pro případ odchylky:

*Jako první krok doporučuje provozovatel **restart** zařízení. Pokud ani provedení restartu problém nevyřeší, kontaktujte prosím telefonickou podporu provozovatele: telefonní číslo hotline **491040040**, případně využijte písemného kontaktu – mail: **info@spcom.cz***

2. Cena

Cena za aktivaci služby a pravidelné poplatky nebo poplatky spojené se spotřebou:

Jednorázové vstupní poplatky – poskytovaná sleva platí v případě dodržení minimální doby trvání smlouvy (čl. III. odst. 7 VOP)					
1	Standardní instalace firmou		Sleva: %	Jiný poplatek:.....	Kč
2	Aktivační poplatek		Sleva: %		

Opakovaně placená cena včetně daní za dané zúčtovací období:

Cena s DPH a měsíc: Kč

Pokud jde o informace o sazbách za dodatečné služby nezahrnuté do pravidelně placené ceny:

Případný servisní zásah. Cena bude určena individuálně dle konkrétní závady/problému..

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Informace o trvání smlouvy:

Na dobu neurčitou

Součástí tohoto oddílu má být informace o poplatcích splatných v případě

předčasného ukončení:

Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou, má poskytovatel právo na úhradu jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících do dne který datumově odpovídá dni po uplynutí 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy (tzn.: byla-li smlouvy uzavřena 1.1.2022 datumově odpovídá den 1.1.2024), kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit, to vše pouze za předpokladu, že k ukončení smlouvy dojde do 3 (třech) měsíců od uzavření smlouvy. Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím doby 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do dne který datumově odpovídá dni po uplynutí 24 měsíců ode dne uzavření Smlouvy (tzn.: byla-li smlouvy uzavřena 1.1.2022 datumově odpovídá den 1.1.2024), kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

4. Paušální náhrada

Informace o paušální náhradě:

Přenositelnost čísel:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu:

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů změny poskytovatele nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis podle § 34 odst. 11, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Převzal dne.....

.....